



Koulutettu aromaterapeutti -koulutus 2027–2028

Tietosuojaseloste

info@aromaterapeuttikoulutus.fi

1. Rekisterinpitäjä

Päivi Blöchl

Hauptstrasse 20, A-2353 Guntramsdorf, Itävalta

ALV-numero: ATU65414045

Verkkosivusto: www.aromaterapeuttikoulutus.fi

Sähköposti: info@aromaterapeuttikoulutus.fi

2. Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa

Yhteyshenkilö: Päivi Blöchl

Sähköposti: info@aromaterapeuttikoulutus.fi

Mitä henkilötietoja käsittelemme?

Käsittelemme vain koulutuksen järjestämisen kannalta tarpeellisia tietoja, kuten:

- henkilön perustiedot (nimi, sähköposti, puhelin, osoite)
- hakemuksen tiedot (koulutustausta, kokemus, mahdolliset hyväksiluvut)
- opiskeluun liittyvät tiedot (läsnäolot, tehtävien ja raporttien palautukset, palaute, arviointi: hyväksytty/hylätty, tutkintosuoritus)
- laskutukseen ja maksuihin liittyvät tiedot (laskutusosoite, maksun tila, viitenumero/tapahtumatunniste)
- viestintään liittyvät tiedot (yhteydenotot ja koulutustiedotteet)

Maksukorttitietoja emme tallenna – maksut käsitellään maksupalveluntarjoajien (Stripe/PayPal) kautta.

4. Mihin tarkoituksiin tietoja käytetään?

Tietoja käytetään:

- hakemusten käsittelyyn ja opiskelijavalintaan
- koulutuksen järjestämiseen, toteutukseen ja viestintään (aikataulut, ohjeet, muutokset)
- ohjaukseen, tehtävien/raporttien vastaanottoon, arviointiin ja todistusten myöntämiseen
- laskutukseen, maksujen seurantaan ja kirjanpidollisiin velvoitteisiin
- lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseen sekä reklamaatioiden ja oikeusvaateiden käsittelyyn

5. Käsittelyn oikeusperuste (GDPR 6 art.)

Käsittely perustuu:

- **sopimukseen** (koulutussuhteen hoitaminen)
- **lakisääteiseen velvoitteeseen** (esim. kirjanpito)
- **oikeutettuun etuun** (asiakaspalvelu, toiminnan kehittäminen, oikeusvaateiden käsittely)
- **suostumukseen** (esim. markkinointiviestintä, jos annat siihen erikseen luvan)

6. Tietojen lähteet

Tiedot saadaan pääosin opiskelijalta (hakemus/ilmoittautuminen, viestintä, tehtävät ja raportit) sekä maksupalveluntarjoajilta maksun tilan ja tapahtumatietojen osalta.

7. Tietojen luovutukset ja vastaanottajat

Tietoja käsitellään ja luovutetaan vain tarpeen mukaan seuraaville tahoille:

- **kouluttajat/ohjaajat** (vain koulutuksen toteutuksen kannalta tarpeelliset tiedot)
- **sähköpostipalvelu** (koulutustiedotteet, ohjeet ja muu viestintä)
- **Zoom (videokokoukset)**: osallistumislinkit, osallistujalistat ja kokousten toteutus (huom. emme edellytä tallennusta; jos tallennetaan, siitä ilmoitetaan erikseen)
- **Stripe ja PayPal (maksuvälitys)**: maksujen käsittely ja maksun tilaan liittyvät tapahtumatiedot (emme saa maksukorttinumeroita)
- **kirjanpitäjä/tilitoimisto** sekä tarvittaessa viranomaiset lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseksi
- **IT-palveluntarjoajat** (esim. verkkosivuston ja tietopankin tekninen ylläpito), jotka toimivat rekisterinpitäjän lukuun

Emme myy eikä henkilötietoja anneta kolmansille osapuolille.

8. Tietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Koska käytämme **Zoomia** sekä **Stripea/PayPalia**, henkilötietoja (esim. nimi, sähköposti, maksutapahtuman tunniste, kokoukseen osallistumiseen liittyvät tiedot) voidaan käsitellä tai siirtää **EU/ETA-alueen ulkopuolelle** palveluntarjoajien infrastruktuuriin ja alihankkijoiden vuoksi.

Tällöin varmistamme tietosuojan asianmukaisilla suojatoimilla, kuten:

- EU:n **vakiosopimuslausekkeet (SCC)** ja
- tarvittaessa muut lisäsuojatoimet palveluntarjoajan käytäntöjen mukaisesti.

9. Tietojen säilytysajat

Säilytämme tietoja vain niin kauan kuin tarpeellista:

- **Hakemuksen tiedot (ei valittu / ei aloittanut)**: tyypillisesti enintään **24 kk**
- **Opiskelijatiedot, suoritukset ja todistustiedot**: vähintään **10 vuotta** (todistusten varmentaminen ja mahdolliset selvityspyynnot)
- **Laskutus- ja kirjanpitoaineisto**: kirjanpitovelvoitteiden mukaisesti (Itävallassa säilytysvelvoitteet voivat edellyttää usean vuoden säilytystä)
- **Viestintä ja reklamaatiot**: tarpeen mukaan, tyypillisesti **1–3 vuotta**

10. Tietojen suojaus

Käytämme teknisiä ja organisatorisia suojatoimia (käyttöoikeuksien rajaaminen, salasanat, tarvittaessa kaksivaiheinen tunnistautuminen, varmuuskopiot). Henkilötietoja käsittelevät vain ne henkilöt, joille se on välttämätöntä koulutuksen toteuttamiseksi.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus:

- saada pääsy tietoihisi ja saada niistä kopio

- oikaista virheelliset tiedot
- pyytää poistamista (lain sallimissa rajoissa)
- rajoittaa käsittelyä tietyissä tilanteissa
- vastustaa käsittelyä, kun peruste on oikeutettu etu
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, kun peruste on suostumus tai sopimus ja käsittely on automaattista
- peruuttaa suostumus (jos käsittely perustuu suostumukseen)

Pyynnöt: info@aromaterapeuttikoulutus.fi

12. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jos katsot, että henkilötietojasi käsitellään lainvastaisesti, voit tehdä valituksen valvontaviranomaiselle. Rekisterinpitäjä on Itävallassa, joten ensisijainen viranomainen on **Itävallan tietosuojaviranomainen (Datenschutzbehörde, DSB)**. Voit tehdä valituksen myös oman asuinmaasi valvontaviranomaiselle.

13. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä automaattista päätöksentekoa tai profilointia, jolla olisi sinuun merkittäviä vaikutuksia.

14. Tietojen antamisen pakollisuus

Tietyt tiedot ovat välttämättömiä koulutuksen toteuttamiseksi ja laskutukseksi. Jos pakollisia tietoja ei anneta, hakemusta tai osallistumista ei välttämättä voida käsitellä.

15. Päivitykset

Pidätämme oikeuden päivittää tätä selostetta. Ajantasaisin versio on saatavilla verkkosivuillamme ja pyydettyäessä.